

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЭЛИСТЫ

ПРИКАЗ

«23» 05 2025 г.

№ 451

г. Элиста

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Калмыкия от 13 мая 2025 г. № 654 и в целях повышения качества работы по организации независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в муниципальных образовательных организациях

приказываю:

1. Руководителям муниципальных образовательных организаций:

- обеспечить функционирование сайтов, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией в соответствии с правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденными постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособрнадзора от 4 августа 2023 № 1493, наличие на официальных сайтах достоверной, полной и актуальной информации, определения периодичности обновления и графика предоставления данных на сайтах образовательных организаций,
- обеспечить постоянное функционирование раздела, посвященного НОКО с обязательным размещением анимированного видеоролика Минпросвещения России о процедуре НОКО и инструкции по работе с оценками и отзывами на официальном сайте bus.gov.ru,
- в целях популяризации раздела о НОКО сайта bus.gov.ru ежеквартально информировать участников образовательного процесса посредством СМИ и официальных страниц в социальных сетях,
- создать комфортные условия обучения и воспитания, в том числе обучающихся с ОВЗ и инвалидов, оборудования помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов,
- взаимодействовать с родительской общественностью с целью формирования навыков получения информации на сайтах и стендах образовательной организации,
- вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайтов образовательных организаций, воспитанию информационной культуры участников образовательного процесса,

- осуществлять мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности получателями услуг, из числа обучающихся (воспитанников), родителей (законных представителей получателей услуг) с определенной периодичностью.

2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Цадырову М.В., заместителя начальника Управления образования Администрации города Элисты.

Начальник Управления образования
Администрации города Элисты



А.В. Эрендженов



Информационная справка
об итогах независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями,
осуществляющими образовательную деятельность за 2021, 2022, 2023, 2024 годы

В соответствии с Единой федеральной нормативно-правовой базой единых методологических подходов и требований в сфере образования:

- приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года №344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
- приказом Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациям условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» в период с 2021 по 2024 годы 57 муниципальных образовательных организаций осуществили независимую оценку качества условий, которую проводил Оператор (Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер») методом анализа официальных сайтов образовательных организаций в сети «Интернет».

В оценке официальных сайтов изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Основными показателями оценки являются:

- Наличие зоны отдыха (ожидания),
- Наличие и понятность навигации внутри организации,
- Доступность питьевой воды,
- Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений,
- Санитарное состояние помещений организаций,
- Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами,
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов,
- Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов,
- Наличие сменных кресел-колясок,
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации,
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля,

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика),
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации),
- Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому,
- Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению,

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»
2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Образовательные организации (школы)	Год проведения	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10» им. Бембетова В. А.»	2021	91	99	99	99	100	97,6
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 21»	2021	95	91	98	98	97	95,8
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. Номто Очирова»	2024	98	98,07	85	98,26	97,25	95,31
МБОУ «Калмыцкая этнокультурная гимназия им. Зая-Пандиты»	2024	91,96	94,8	95,23	93,26	93,81	93,81
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	2024	95,29	93,03	87,09	93,3	92,81	92,31
МБОУ «Русская национальная гимназия им. преп. С. Радонежского»	2024	98,64	97,9	66,55	99,34	97,95	92,08
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 17 им. Кугультинова Д.Н.»	2024	95,23	94,29	83,71	93,39	93,4	92
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Сергиенко Н.Г.»	2024	93,26	91,28	84,6	93,89	93,29	91,26
МБОУ «Элистинский лицей»	2024	97,03	98,05	67,71	95,39	97,19	91,07
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18 им. Б.Б. Городовикова»	2024	94,12	91,98	75,66	94,39	94,27	90,08
МБОУ «Калмыцкая национальная гимназия имени Кичикова А.Ш.»	2021	79	86	99	98	88	90
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23»	2021	93	83	96	92	85	89,8
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15»	2024	94,92	85,42	77	96,62	93,94	89,58
МКОУ «Начальная общеобразовательная школа № 24»	2023	95,38	98,53	50	100	98,53	88,49
МКОУ «Начальная общеобразовательная школа № 22»	2023	96,33	98,39	50	97,42	99,35	88,3
МБОУ «Элистинский технический лицей»	2021	89	77	94	93	0	88,25

Образовательные организации (школы)	Год проведения	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4»	2021	78	77	95	94	83	85,4
МБОУ «Элистинская классическая гимназия»	2024	91,41	92,88	55,43	96,02	90,93	85,33
МБОУ «Элистинская многопрофильная гимназия личностно ориентированного обучения и воспитания»	2021	89	71	93	91	66	82
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 20»	2021	90	71	87	89	72	81,8
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2»	2021	88	71	94	88	62	80,6
МКВ(С)ОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 5»	2023	98	95,45	8	96,36	97,27	79,02

Образовательные организации (УДО)	Год проведения	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
МБУ ДО «Дворец детского творчества»	2023	98,5	100	56	100	99,66	90,83

Образовательные организации (дошкольные)	Год проведения	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
МКДОУ «Детский сад № 26 «Бумбин Орн»	2022	89,83	93,48	76	95,83	97,08	90,44
МКДОУ «Детский сад № 23»	2022	85,67	92,06	72	99,63	94,11	88,69
МКДОУ «Детский сад № 4 «Солнышко»	2022	89,36	97,73	58	100	97,12	88,44
МКДОУ «Детский сад № 10 «Жаворонок»	2022	89,06	92,62	68	97,63	93,88	88,24
МКДОУ «Детский сад № 7»	2022	78,78	97,73	64	98,18	99,43	87,62
МКДОУ «Детский сад № 30»	2022	85,31	98,48	56	98,99	98,03	87,36
МКДОУ «Детский сад № 34 «Алёнушка»	2022	89,44	100	44	100	100	86,69
МКДОУ «Детский сад № 3 «Ягодка»	2022	87,08	94,12	60	97,72	94,49	86,68
МКДОУ «Детский сад № 12 «Булг»	2022	90,98	84,97	66	97,18	93,66	86,56
МКДОУ «ЦРР Детский сад № 27 «Теремок»	2022	81,39	94,26	58	98,45	98,11	86,04
МКДОУ «Детский сад № 2 «Малыш»	2022	90,33	100	38	100	100	85,67
МКДОУ «Детский сад № 18»	2022	93,11	95,52	38	99,4	100	85,21
МКДОУ «Детский сад № 11 «Малышка»	2022	92,56	97,44	38	98,46	97,95	84,88
МКДОУ «Детский сад № 22»	2022	91,53	93,67	44	98,8	96,2	84,84
МКДОУ «Детский сад № 9 «Ромашка»	2022	89,92	97,1	38	100	98,84	84,77
МКДОУ «Детский сад № 15»	2022	86,44	100	38	100	98,8	84,65
МКДОУ «Детский сад № 24»	2022	86,62	95,34	44	99,05	97,14	84,43
МКДОУ «Детский сад № 20 «Нарн»	2022	93,6	91,7	44	98,05	94,36	84,34
МКДОУ «Детский сад № 1 «Незабудка»	2022	94,44	89,66	38	99,43	98,28	83,96
МКДОУ «Детский сад № 8 «Светлячок»	2022	88,24	96,64	38	98,99	96,97	83,77
МКДОУ «Детский сад № 6 «Цагда»	2022	90,33	92,59	38	98,52	98,89	83,67

Образовательные организации (дошкольные)	Год проведения	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
МКДОУ «Детский сад № 16 «Бадм Цецг»	2022	80,52	97,71	44	98,53	97,25	83,6
МКДОУ «Детский сад № 19 «Тюльпанчик»	2022	78,49	96,88	44	99,58	98,54	83,5
МКДОУ «Детский сад № 32»	2022	81,89	97,96	38	100	98,98	83,37
МКДОУ «Детский сад № 25 «Дельфинчик»	2022	86,29	92,5	44	96,5	96,5	83,16
МКДОУ «Детский сад № 33 «Радуга»	2022	78,75	94,2	52	97,15	94,2	83,26
МКДОУ «Детский сад № 29 «Иньгллт»	2022	76,75	96,64	44	98,21	98,28	82,78
МКДОУ «Детский сад № 17»	2022	78,56	96,88	38	100	99,38	82,56
МКДОУ «Детский сад № 28 «Сар Герел»	2022	77,24	93,13	44	99,34	97,06	82,15
МКДОУ «Детский сад № 13 «Белочка»	2022	88,15	92,54	38	97,01	94,03	81,95
МКДОУ «Детский сад № 21 «Теегин айс»	2022	86,35	89,87	38	96,82	95,19	81,25
МКДОУ Црр - д/с № 31 «Алтн Булг»	2022	82,85	91,36	38	96,08	92,59	80,18
МКДОУ «Детский сад № 14 «Герел»	2022	88,09	87,57	38	96,42	86,46	79,31
МКДОУ «Детский сад № 5 «Берёзка»	2022	68,73	91,18	38	96,45	92,75	77,42

Количество учреждений, итоговый показатель, которых превысил 90 составляет 12 (21 %): МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10» им. Бембетова В. А., МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 21» им. Сим Т.Ч-Ю., МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. Номто Очирова», МБОУ «Калмыцкая этнокультурная гимназия им. Зая-Пандиты», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 17 им. Кугультинова Д.Н.», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Сергиенко Н.Г.», МБОУ «Элистинский лицей», МБУ ДО «Дворец детского творчества», МКДОУ «Детский сад № 26 «Бумбин Орн», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 18 им. Б.Б. Городовикова».

В соответствии с информацией Коллегии Министерства образования и науки Республики Калмыкия (апрель 2025 г.), Управление образования Администрации города Элисты в рейтинге муниципальных органов управления образованием по созданию условий осуществления образовательной деятельности в муниципалитете имеет показатель 89,1, что является третьей позицией по региону.

Согласно ч. 14 ст. 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» руководители муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за принятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, в соответствии с трудовым законодательством.

Выводы:

Основными недостатками по критериям «Открытость и доступность информации об организации» и «Доступность услуг для инвалидов» являются:

- несоответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (ППРФ от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114.);
- территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов;
- в образовательных организациях недостаточные условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Рекомендации:

- вести целенаправленную и системную работу по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности.